

إعطاء الموافقة

ماذا تعني؟ العمل معنا على أساس تطوعي

سوف نتأكد من حصولك على الدعم المناسب لمساعدتك على الاستمتاع بتربية أطفالك وتحقيق أقصى استفادة من طفولتهم.

دعونا نحتفل بمعالهم معا!

لماذا يطلب المهنيون الذين يعملون مع طفلي و / أو عائلتي الموافقة؟

نريد العمل معك ، ومعاملتك باحترام وبناء علاقة قائمة على الصدق. يتطلب دليل **Norfolk Continuum of Need** موافقة أحد الوالدين أو كليهما أو شاب (لديه القدرة) لإعطاء موافقة مستنيرة على الخدمات للعمل معك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت؛ ومع ذلك ، قد يؤدي ذلك إلى أن نصبح أكثر قلقا بشأن الأطفال وسنحتاج إلى التحدث عن ذلك.

لماذا يجب أن أقول نعم؟

قد تستفيد أنت وعائلتك من الدعم أو الخدمات التي يمكننا تقديمها. هذا يمكن أن يمنع الصعوبات التي تزداد سوءا ويساعد عائلتك على البقاء بصحة جيدة وتتطور بشكل جيد. سيؤدي منح الموافقة والعمل معنا إلى نتائج أفضل لك ولعائلتك.

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

سنشرح ما سنتحدث معك عنه وما نحتاج إلى رؤيته يتحسن أو يتغير.

نضع أطفالك دائما في المقام الأول ونشارك هدفك في الحصول على الأفضل لهم. نحن هنا للمساعدة إذا كنت في حاجة إليها.

من سيرى ما تكتبه عني وعن عائلتي؟

يتم الاحتفاظ بجميع المعلومات بسرية. قد يرى المحترفون الآخرون أو الأشخاص الذين اخترتهم ليكونوا في شبكة العائلة الخاصة بك ما. سنخبرك بذلك مقدما ونطلب إذنك إذا احتجنا إلى ذلك.

ماذا أفعل إذا كنت لا أتفق مع ما قيل؟

يمكنك إخبارنا ؛ سنستمع ونشرح بوضوح لماذا كتبناها بهذه الطريقة. قد نتفق معك على تغييره ولكننا سنناقش دائما أسباب قرارنا. لديك الحق في تقديم شكوى إلى الوكالة باستخدام عملية الشكاوى الخاصة بهم.

ماذا يحدث إذا قلت لا؟

قد تنهي الخدمات مشاركتها معك ، ولم يتم اتخاذ أي إجراء آخر ، ولكن هذا قد يعني أيضا أنه لا شيء يتغير أو يتحسن لأطفالك. إذا كنا قلقين حقا ، فمن واجبنا الحفاظ على سلامة طفلك وسنشارك.

كيف يتم تسجيل موافقتي؟

في بعض الأحيان نحتاج منك فقط أن توافق شفويا حتى تتمكن من الاجتماع معك للتحدث عن أي مشكلات قد تواجهها. إذا وافقت على أي عمل آخر معنا ، فسنطلب منك التوقيع على نموذج موافقة كتابي لضمان حماية حقوق الخصوصية الخاصة بك.

سنستمع إليك ونعامل الجميع باحترام وكفرد.

ماذا تقول عائلات نورفولك ...

"كان وجود فريق التوعية في منزلنا تجربة رائعة لجميع أفراد عائلتي. يمكن أن يكون وجود غرباء في منزلنا أمرا كبيرا في منزلنا ، لأكثر من مجرد ابني.... الأهم من ذلك كله أن عمالنا استمعوا عندما كنا في بعض الأحيان بحاجة فقط إلى شخص ما لشرح أوقاتنا الصعبة".

"أنتم جميعا كفريق ومنظمة مدهشون للغاية! المهنية والرعاية والدعم. أتمنى حقا للجميع أفضل المستقبل. أنتم جميعا أبطال مجهولون. أمل أن تعرفوا جميعا التأثير الإيجابي الذي يمكنكم تحقيقه ... شكرا لك مرة أخرى. لقد كنتم جميعا جزءا كبيرا من عائلتي".

هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات؟

إذا كنت تريد معرفة المزيد عن نهج نورفولك للمساعدة المبكرة أو الحماية بشكل عام ، فقم بزيارة موقع شراكة نورفولك لحماية الأطفال:

www.norfolkscp.org.uk

أو يمكنك الاتصال بأحد أعضاء وحدة الأعمال للحصول على مزيد من اللافقات أو المشورة: 233409 01603